

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội từ năm 2017 đến nay

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Công văn số 421/HĐND-VHXX ngày 01/12/2020 của HĐND Thành phố về việc chất vấn tại kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố; Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo tổng hợp tình hình thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố từ năm 2017 đến nay theo kết luận của Thường trực HĐND Thành phố tại Thông báo số 04/TB-HĐND ngày 22/3/2018, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Ban Chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU

Tham mưu Ban Chỉ đạo ban hành các văn bản:

- Kế hoạch số 10/KH-BCĐ ngày 29/3/2018 về chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2018-2020;

- Kế hoạch số 11/KH-BCĐ ngày 29/3/2018 về chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố Hà Nội giai đoạn 2018-2020;

- Kế hoạch số 16-KH/BCĐ ngày 07/01/2019 về việc kiểm tra chuyên đề việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Giao cơ quan chuyên môn xây dựng hướng dẫn thực hiện các quy định pháp luật về xử lý công chức, viên chức vi phạm quy tắc ứng xử.

2. Văn bản của Cơ quan thường trực - Sở Văn hóa và Thể thao

Là cơ quan thường trực tham mưu các văn bản triển khai các quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố, sở Văn hóa và Thể thao đã chủ động xây dựng hệ thống văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai tới các cơ quan thuộc Thành phố. Trong 03 năm thực hiện, sở đã ban hành 28 văn bản chỉ đạo hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện các nội dung triển khai quy tắc ứng xử của Ban chỉ đạo Chương trình (*Chi tiết tại phụ lục số 01*)

3. Văn phòng Thành ủy và các Ban Đảng

- Văn phòng Thành ủy: Ban hành Kế hoạch về việc triển khai thực hiện “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị năm 2018” gắn với việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan; đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn các chi bộ trực thuộc và toàn thể cán bộ, Đảng viên, công chức, viên chức thực hiện với mục đích, yêu cầu quy định rõ các chuẩn mực xử sự của cán bộ, Đảng viên khi làm nhiệm vụ cũng như tại nơi cư trú.

Triển khai thực hiện hiệu quả chủ đề công tác năm 2020: “Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị phấn đấu hoàn thành thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2015 - 2020 và tổ chức thành công đại hội đảng bộ các cấp” gắn với việc thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan; đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn các chi bộ trực thuộc và toàn thể cán bộ, Đảng viên, công chức, viên chức thực hiện với mục đích, yêu cầu quy định rõ các chuẩn mực xử sự của cán bộ, Đảng viên khi làm nhiệm vụ cũng như tại nơi cư trú, thực hiện nghiêm túc Quyết định số 3814-QĐ/TU ngày 16/5/2018 của Thành ủy Hà Nội về việc ban hành quy định khung tiêu chí đánh giá hằng tháng đối với cán bộ công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong hệ thống chính trị Thành phố

- Ban Tuyên giáo Thành ủy: Ban hành kế hoạch tuyên truyền thực hiện 2 Quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố Hà Nội giai đoạn 2018-2020, trong đó chỉ đạo tổ chức các hoạt động tuyên truyền thiết thực gắn với thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Trong đó cụ thể nội dung triển khai từng năm; đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục ứng xử văn hóa và đấu tranh phòng, chống các hành vi bạo lực trên địa bàn Thủ đô. Phát động Giải báo chí về phát triển văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh hướng đến xây dựng văn hóa Thủ đô tiên tiến, đậm đà bản sắc dân tộc trên cơ sở kế thừa, phát huy văn hóa truyền thống Thăng Long-Hà Nội; xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh, đồng thời tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, ý thức chấp hành thực thi pháp luật. Sau 02 năm phát động (2018,2019) giải báo chí được đánh giá cao về chuyên môn, chất lượng. Năm 2020, tiếp tục phát động Giải báo chí lần thứ 3 nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức của cán bộ, phóng viên, biên tập viên các cơ quan báo chí và thu hút sự quan tâm của toàn xã hội trong việc viết, sáng tác tác phẩm về thực hiện quy tắc ứng xử, xây dựng văn hóa người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

- Ban Dân vận, Ban tổ chức, Ủy ban kiểm tra Thành ủy: chủ động phổ biến, tuyên truyền quy tắc ứng xử đến từng cán bộ, công chức và trong hệ thống chuyên môn, gắn việc thực hiện quy tắc ứng xử với việc triển khai Nghị quyết TW4 (Khóa XII).

- Đảng ủy Khối các cơ quan TP Hà Nội: Chỉ đạo 68 đảng ủy trực thuộc thực hiện nghiêm túc Kế hoạch 95-KH/BTGTU ngày 10/4/2018 của Ban Tuyên giáo Thành ủy tạo sự thống nhất về tư tưởng và hành động của đội ngũ cán bộ trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử; tổ chức tọa đàm “Thanh niên Khối các cơ quan Thành phố Hà Nội góp phần nâng cao hiệu năng cao hiệu quả văn hóa giao thông

gắn với việc thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng và quy tắc ứng xử của cán bộ, đoàn viên thanh niên trong các cơ quan thành phố Hà Nội”. Năm 2020, là đơn vị tổ chức điểm cuộc thi trực tuyến “Tuyên truyền quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố”.

4. Các sở, ngành, đoàn thể

- Chủ động xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nội dung quy tắc ứng xử trong cơ quan, đơn vị và triển khai tới các đơn vị trực thuộc¹.

- Hội Liên hiệp phụ nữ Thành phố: xây dựng kế hoạch tuyên truyền vận động thực hiện 02 quy tắc ứng xử gắn với cuộc vận động rèn luyện phẩm chất đạo đức phụ nữ Việt Nam “Tự tin-Tự trọng-Trung hậu-Đảm đang”; Phát động triển khai cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp” giai đoạn 2018-2021.

- Các tổ chức đoàn thể (Công đoàn, Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên) tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực thực hiện các nội dung quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động, tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả và duy trì việc thực hiện quy tắc ứng xử.

- Lòng ghép thực hiện quy tắc ứng xử gắn với việc triển khai Chỉ thị số 05-CT/TW (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, kế hoạch triển khai thực hiện “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”; Chỉ thị về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội năm 2018.

5. UBND các quận, huyện, thị xã

Xây dựng kế hoạch thực hiện hàng năm, cụ thể hóa từng nội dung phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương: đưa quy tắc ứng xử vào sinh hoạt chi bộ, công đoàn, chi đoàn, giao ban định kỳ; tổ chức ký cam kết thực hiện quy tắc ứng xử; phát động thi đua ở các cấp (đến thôn, làng, tổ dân phố...) tập trung tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với các lễ hội; tổ chức hội thi “Tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng” các cấp; tổ chức tọa đàm quy tắc ứng xử tại các thôn, làng, tổ dân phố; In ấn, phát tờ rơi tới 100% các hộ gia đình; niêm yết quy tắc ứng xử tại các điểm di tích; trường học, nhà văn hóa thôn làng, tổ dân phố, địa điểm công cộng; tổ chức sửa đổi hương ước, quy ước bổ sung nội dung quy tắc ứng xử, thành lập đoàn kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung theo kế hoạch... đưa nội dung quy tắc ứng xử vào đánh giá cán bộ, công chức; tổ chức đánh giá sơ kết, nêu gương những tấm gương thực hiện tốt, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử, nhắc nhở, phê bình những trường hợp chưa thực hiện nghiêm túc.

Từ tháng 6/2018, thực hiện chỉ đạo của Thành phố, tất cả các cơ quan đã đưa kết quả việc thực hiện Quy tắc vào tiêu chí đánh giá, bình xét cán bộ hàng

¹ Sở LĐTB & XH triển khai đề án xây dựng môi trường làm việc văn minh, chuyên nghiệp, thân thiện gắn với việc thực hiện QTUX của cán bộ, công chức, viên chức; Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn: ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện nghiêm chế độ hội họp, thông tin, báo cáo; thành lập Đoàn kiểm tra thực hiện kiểm tra thường xuyên, đột xuất đối với các cơ quan, đơn vị trực; đề xuất khen thưởng, xử lý kỷ luật công chức, viên chức, người lao động trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử tại cơ quan cũng như nơi công cộng; Sở Kế hoạch và Đầu tư, sở Xây dựng, Sở Tài chính, sở Du lịch, sở Tài nguyên và Môi trường; sở Quy hoạch kiến trúc; sở Giao thông vận tải: Ban hành hàng loạt văn bản chỉ đạo việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử;

tháng, hàng năm theo quy định, yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phải nắm chắc nội dung quy tắc để nghiêm túc thực hiện, góp phần tạo sự đột phá về lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân, phòng chống các hành vi quan liêu, hách dịch, cửa quyền, tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc.

Phát huy kết quả thực hiện quy tắc ứng xử, UBND các quận, huyện thị xã tiếp tục triển khai các nội dung, chú trọng vào chất lượng tuyên truyền, hiệu quả tuyên truyền cho từng đối tượng cụ thể. Việc triển khai quy tắc ứng xử đã được các cấp ủy Đảng, chính quyền, MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội tập trung triển khai bài bản tới toàn thể cán bộ, Đảng viên, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị và của các tầng lớp nhân dân. Việc thực hiện 02 quy tắc ứng xử gắn với việc thực hiện Chỉ thị 05 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Gắn với hội nghị đại biểu nhân dân bàn việc xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở. Chỉ đạo, triển khai việc rà soát, sửa đổi bổ sung quy ước, hương ước thôn, làng, tổ dân phố theo Quyết định 22/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, nghiên cứu, bổ sung các nội dung quy tắc ứng xử vào quy ước, hương ước.

Hưởng ứng phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng” do Thành phố phát động theo Kế hoạch số 04/KH-HĐTĐKT ngày 19 tháng 6 năm 2019, đã có 11 quận, huyện, thị xã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện. Đây là phong trào nhằm kịp thời phát hiện, khen thưởng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, các mô hình hay trong thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng trên địa bàn Thành phố.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tuyên truyền

1.1. Sở Văn hóa và Thể thao

Là cơ quan chủ trì, tham mưu trực tiếp các nội dung triển khai quy tắc ứng xử, Sở Văn hóa và Thể thao đã chủ động tuyên truyền quy tắc ứng xử với nhiều hình thức phong phú, đa dạng, sáng tạo, bước đầu đã mang lại kết quả đáng ghi nhận:

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, đại chúng: Thực hiện tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, trên báo Màn ảnh sân khấu online, Người giữ lửa và Bản tin văn hóa Hà Nội². Phối hợp Báo Hà Nội mới tổ chức 2 năm liền, cuộc thi ảnh báo chí “Người Hà Nội ứng xử văn minh, thanh lịch”³; Báo Kinh tế & Đô thị, An ninh Thủ đô, Tuổi trẻ Thủ đô xây dựng trên 1.000 tin, bài, chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền, phản ánh tình hình thực hiện quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố; xây dựng 12 phóng sự, tọa đàm tuyên truyền trên đài PTTH Hà Nội; thành lập Đội hình Camera 360 trẻ; Tổ chức “Tọa đàm Thanh niên Thủ đô - ứng xử văn hóa, hành động văn minh”... nhằm giữ gìn vệ sinh môi trường, nếp sống văn minh đô thị, góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch,

² Với 185 tin, bài; mở 3 chuyên mục: Quy tắc ứng xử, Người Hà Nội thanh lịch văn minh và Hà Nội đẹp và chưa đẹp Xây dựng số chuyên đề với 1000 cuốn phát tới quận, huyện thị xã và đơn vị trong ngành tuyên truyền về Chương trình 04-CTr/TU và về các quy tắc ứng xử

³ Sau 02 năm tổ chức có gần 2.000 tác phẩm của hơn 240 tay máy chuyên và không chuyên tham dự. Ban tổ chức đã trao 2 tác phẩm đoạt giải Nhất (1 bộ ảnh, 1 ảnh đơn), 2 tác phẩm đoạt giải Nhì (1 bộ ảnh, 1 ảnh đơn), 5 tác phẩm đoạt giải Ba (1 bộ ảnh, 4 ảnh đơn) và 10 giải Khuyến khích (1 bộ ảnh, 9 ảnh đơn); 03 tác phẩm giải A; 05 giải B; 13 giải C và 20 giải Khuyến khích.

văn minh; tổ chức tọa đàm về văn hóa chung cư, tìm ra các mô hình quản lý chung cư tốt để nhân rộng, các vấn đề còn đang bức xúc để bàn thảo tìm giải pháp giải quyết.

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, tọa đàm, hội thi, hội diễn....:

Tổ chức tọa đàm quy tắc ứng xử trên địa bàn các quận, huyện, thị xã, tổ chức điểm 04 cuộc tọa đàm quận Cầu Giấy, Tây Hồ, huyện Sóc Sơn, Mỹ Đức. Đến 30/10/2018, đã có 584 xã, phường, thị trấn và 7.960 thôn, tổ dân phố trên địa bàn 30 quận, huyện, thị xã đã tổ chức tọa đàm về quy tắc ứng xử. Nội dung các cuộc tọa đàm được chuẩn bị nghiêm túc, trên cơ sở về thực trạng văn hóa ứng xử của địa phương, các ý kiến tại các cuộc tọa đàm đã đưa ra nhiều ý kiến đóng góp, đề xuất các giải pháp thực hiện để thực hiện có hiệu quả quy tắc ứng xử nơi công cộng. Trong đó bám sát mục tiêu là góp phần giữ gìn và phát huy truyền thống văn hóa người Hà Nội thanh lịch, văn minh

Tổ chức Hội thi tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng từ Thành phố đến cơ sở. Hàng trăm cuộc thi từ thôn, tổ dân phố, xã phường được tổ chức, 30/30 quận, huyện, thị xã tổ chức chung khảo cấp huyện. Vòng sơ khảo cấp Thành phố tại 03 cụm và chọn các đội đạt giải Nhất, Nhì các cụm thi để tham dự vòng chung khảo cấp Thành phố. Hội thi đã ghi nhận sự vào cuộc của các cấp chính quyền từ cấp huyện, cấp xã, sự nhiệt tình hưởng ứng của các tầng lớp nhân dân. Đây là đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng có tác dụng tuyên truyền về quy tắc ứng xử nơi công cộng. Tại hội thi tất cả nội dung của quy tắc đã được cụ thể hóa bằng hình ảnh, tình huống sinh động, hình thức tuyên truyền cổ động phong phú thiết thực, giúp người xem biết nhiều vấn đề của cuộc sống như bảo vệ môi trường, giao thông...tại các khu dân cư, tổ dân phố nhằm tăng cường hơn nữa việc nâng cao nhận thức, ý thức tự giác của người dân trong nhiều vấn đề dân sinh của cuộc sống⁴. Tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tuyên truyền Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội”

Tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên 30 quận, huyện, thị xã về triển khai Quy tắc ứng xử để làm báo cáo viên tuyên truyền tới các đơn vị và các xã, phường, thị trấn, khu dân cư, tổ dân phố trên địa bàn.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền quy tắc nơi công cộng một cách linh hoạt thông qua các hội thi, liên hoan như Hội thi “Trường thôn thân thiện”, “Giao lưu tổ dân phố văn hóa tiêu biểu” và “Gia đình văn minh, hạnh phúc” Thành phố Hà Nội năm 2018. Qua các phần thi công tác tuyên truyền được lan tỏa đến từng người dân, tổ dân phố, thôn, làng tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của nhân dân Thủ đô. Tuyên truyền lồng ghép nội dung quy tắc vào các sự kiện do cơ quan đơn vị chủ trì tổ chức như Sở Văn hóa và Thể thao đã tổ

⁴ Kết quả chung khảo Thành phố hội thi “Tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng”. Kết quả quận Hai Bà Trưng đạt giải Nhất; huyện Chương Mỹ, quận Bắc Từ Liêm đạt giải Nhì; Quận Đống Đa, huyện Thanh Trì, Thị xã Sơn Tây đạt giải Ba.

chức triển lãm hình ảnh đẹp về thực hiện quy tắc ứng xử tại Lễ hội văn hóa ẩm thực Hà Nội 2018.

- Tuyên truyền trực quan:

In ấn 40.000 sổ tay quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và quy tắc ứng xử nơi công cộng triển khai tới các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội, các quận, huyện, thị xã để triển khai tới từng thôn, làng, tổ dân phố, phổ biến trong các hội nghị nhân dân, in treo tại nhà văn hóa thôn, tổ dân phố để nhân dân biết, thực hiện. Tổ chức biên soạn, in ấn và phát hành 30.000 tờ tuyên truyền về hai quy tắc ứng xử phát đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để trên bàn làm việc và dán tại nơi dễ nhìn, dễ thấy.

Xây dựng 20 cụm pano tuyên truyền về xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh trên các tuyến phố điểm tại khu vực nội thành và các vùng ngoại ô Hà Nội.

Tuyên truyền quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức người lao động tại 30 tòa nhà chung cư, tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng tại 10 trường THCS, 35 chợ truyền thống, 35 cửa hàng tiện ích, 9 siêu thị thực phẩm, 35 nhà hàng, 35 siêu thị điện máy, tại bến xe, nhà ga, trên wifi tại sân bay Nội Bài, hệ thống quán coffee, trên 78 phương tiện lưu động (xe tải, xe cá nhân-grab, xe điện)...; tuyên truyền bằng hình ảnh sinh động trên 10 tuyến xe bus của thành phố; tuyên truyền trực quan trên khung màn hình trong thang máy tại 30 tòa nhà văn phòng, chung cư, cao ốc nơi các công sở; qua màn hình điện thoại thông minh, thông qua phần mềm đọc tin Kola, trên khung tranh điện trong thang máy các tòa nhà văn phòng, hình ảnh trực quan trên hệ thống các trang báo điện tử, thông qua đó góp phần điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi ứng xử, góp phần gìn giữ nét văn hóa Hà Nội, phát huy truyền thống tốt đẹp của Thăng Long - Hà Nội nghìn năm văn hiến.

- Các hình thức tuyên truyền khác: Tổ chức các hoạt động tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng tại khu vực phố đi bộ Hồ Hoàn Kiếm với các nội dung phong phú: Chương trình biểu diễn flashmosh; Chương trình thi tìm hiểu quy tắc ứng xử nơi công cộng thông qua các câu hỏi nhanh, tình huống...kết hợp các trò chơi vận động, đố chữ...; Tổ chức 03 đội tuyên truyền tại khu vực phố đi bộ: Đội ra quân bảo vệ môi trường, Đội tuyên truyền bằng hình thức phát tờ rơi kết hợp hoạt náo viên; Đội thuyết trình quy tắc ứng xử và phát quạt có in nội dung tuyên truyền quy tắc ứng xử...

1.2. Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể

Chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền quy tắc ứng xử đến cơ quan thành viên tại các quận, huyện, thị xã, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân như Liên đoàn Lao động Thành phố, nâng cao chất lượng, hiệu quả cuộc vận động xây dựng “*Nếp sống văn hóa công nghiệp*” gắn với xây dựng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa, xây dựng môi trường văn hóa tiến bộ, đảm bảo trật tự, an toàn xã hội, tổ chức hội thi “*Văn hóa công sở*” triển khai tới các cấp công đoàn trên địa bàn. Thành đoàn Hà Nội thực hiện tuyên truyền quy tắc ứng xử qua Facebook người nổi tiếng và bằng những bài hát rap phù hợp với giới trẻ...

1.3. Các sở, ngành, các quận, huyện, thị xã.

- Các Sở, ngành đã chủ động xây dựng kế hoạch và văn bản tuyên truyền thực hiện 02 Quy tắc ứng xử và triển khai trong các đơn vị trực thuộc ngành quản lý.

- Niêm yết quy tắc tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, các điểm công cộng thuộc quản lý của các ngành; đề quy tắc ứng xử trên 1 mặt giấy để trên bàn làm việc của cán bộ, công chức để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện

- Tuyên truyền trên công thông tin điện tử, mở hòm thư góp ý; tổ chức các hội thi, hội diễn, lễ phát động...tuyên truyền quy tắc ứng xử gắn với cuộc vận động học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh “Xây dựng phong cách, tác phong công tác của người đứng đầu, của đảng viên”; đề cao vai trò gương mẫu của lãnh đạo sở và các phòng ban, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát nhắc nhở và xử lý cán bộ công chức viên chức vi phạm quy tắc ứng xử; đưa vào đánh giá kiểm điểm hàng tháng. Từ đó tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong cán bộ, công chức, viên chức người lao động. Sau 3 năm triển khai thực hiện quy tắc ứng xử, một số sở, ngành đã triển khai thực hiện hiệu quả như Sở: Lao động Thương binh và xã hội; Y tế; Giáo dục và Đào tạo; Nội vụ, Tư pháp⁵

- UBND các quận, huyện, thị xã đặc biệt quan tâm tuyên truyền quy tắc ứng xử, nội dung, hình thức tuyên truyền sinh động, phong phú, với mục đích quy tắc ứng xử được tuyên truyền đến từng người dân, từng cán bộ, công chức: in ấn tờ rơi, niêm yết quy tắc ứng xử tại cơ quan, các điểm công cộng, các điểm di tích; dựng các cụm pano với nhiều kích thước khác nhau... tuyên truyền trên hệ thống thông tin, đại chúng, hệ thống đài truyền thanh⁶. 100% các công sở đều được treo quy tắc ứng xử tại khu vực một cửa, các phòng, ban; in trên 1 mặt giấy A4 để trên bàn làm việc của mỗi cán bộ, công chức. Các điểm công cộng như: di tích, vườn hoa, nhà văn hóa, bảng tin tổ dân phố, khu vui chơi giải trí... đều được treo biển quy tắc ứng xử nơi công cộng. Nhiều mô hình hay, cách làm tốt được các địa phương, cơ quan, đơn vị áp dụng hiệu quả, tiêu biểu như: mở chuyên trang “Văn minh - thanh lịch” trên Cổng thông tin điện tử, lồng ghép in quy tắc ứng xử vào tờ rơi quảng bá điểm đến tham quan của quận Thanh Xuân; bổ sung

⁵ Sở Lao động Thương binh và xã hội: tổ chức lồng ghép nội dung quy tắc ứng xử trong kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; kế hoạch phát động thi đua kỷ niệm các ngày lễ lớn trong năm; trong các hội thi của ngành...

Sở Giáo dục và đào tạo: Tiếp tục giảng dạy bộ tài liệu Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh trong học sinh Thủ đô, chuẩn bị dạy đại trà các khối lớp 1, 6, 10. Tăng cường thời lượng giảng dạy, bổ sung một số chuyên đề: bồi dưỡng tinh thần yêu nước, lòng tự hào dân tộc, lý tưởng cách mạng, phẩm chất, đạo đức, lối sống, nhân cách, văn hóa giao tiếp, ứng xử, tôn trọng pháp luật cho học sinh trong tài liệu. Triển khai thi điểm tài liệu Giáo dục an toàn giao thông cho học sinh phổ thông Hà Nội tại 28 trường trên địa bàn Thành phố. Đến nay, đã tổ chức tập huấn tới 100% lãnh đạo, chuyên viên chỉ đạo ở các phòng GDĐT, hiệu trưởng, giáo viên trực tiếp giảng dạy, thực hiện dạy đại trà từ năm học 2018 – 2019.

Sở Nội vụ: Phát động đến toàn thể cán bộ, công chức viên chức, người lao động triển khai quy tắc ứng xử gắn với hoạt động chuyên môn.

Sở Tư pháp gắn việc tuyên truyền thực hiện tốt quy tắc ứng xử với các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của Thành phố; với Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức; Khuyến khích người dân cần phát huy hơn nữa vai trò giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ; kịp thời phản ánh, không ngại đấu tranh trước những hành vi ứng xử chưa chuẩn mực của cán bộ, cơ quan, đơn vị.

⁶ Sau 2 năm thực hiện, đã có hơn 600.000 tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền quy tắc ứng xử được in ấn, cấp phát trên địa bàn 30 quận, huyện, thị xã; gần 1.000 tin bài về quy tắc ứng xử được đăng tải trên hệ thống công thông tin điện tử; hơn 500 bài báo; gần 3.000 lượt phát trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở; hơn 1.500 pano, băngrôn, khẩu hiệu (Các đơn vị có đầu tư lớn cho công tác tuyên truyền là: Thanh Xuân, Bắc Từ Liêm, Hà Đông, Hai Bà Trưng, Cầu Giấy, Thanh Oai, Ứng Hòa)

quy tắc ứng xử vào quy ước tổ dân phố, các phong trào thi đua của quận Bắc Từ Liêm...

UBND các quận, huyện, thị xã đã in hơn 250.000 tờ rơi, tờ gấp; 3.968 tin, bài tuyên truyền trên hệ thống đài phát thanh cơ sở và cổng thông tin điện tử; niêm yết hơn 1.500 bảng quy tắc ứng xử tại trụ sở các cơ quan, các điểm công cộng.

Một số địa phương duy trì hình thức hội nghị tọa đàm tuyên truyền 02 quy tắc ứng xử. Đây là nội dung đã được sở Văn hóa và Thể thao triển khai trong năm 2018 và mang lại hiệu quả cao, thiết thực tới từng người dân. Hội nghị tọa đàm được tổ chức đến các thôn, tổ dân phố và được đông đảo quần chúng nhân dân tham gia hưởng ứng. Điển hình, trong quý II/2019 quận Bắc Từ Liêm đã chỉ đạo 13/13 phường tổ chức hội nghị tọa đàm, nói chuyện chuyên đề về quy tắc ứng xử, thu hút 21.720 người tham dự với 360 ý kiến trao đổi. Các ý kiến tập trung vấn đề nâng cao ý thức, trách nhiệm của người dân trong giữ gìn cảnh quan môi trường, không gian chung, ý thức chấp hành nghiêm các quy định tại các cơ sở tín ngưỡng tôn giáo, tuân thủ quy định của pháp luật về thương mại tại chợ, trung tâm thương mại, khi tham gia giao thông...

Nhiều đơn vị đã có những hình thức tuyên truyền sáng tạo như: quận Cầu Giấy với mô hình vẽ tranh bích họa tuyên truyền các nội dung quy tắc ứng xử tại các điểm rác tồn đọng; quận Thanh Xuân in tờ rơi tuyên truyền điểm đến du lịch kết hợp với tuyên truyền quy tắc ứng xử; phát động phong trào thi đua viết về gương người tốt việc tốt, điển hình tiên tiến trong thực hiện quy tắc ứng xử; quận Hà Đông bổ sung nội dung quy tắc ứng xử vào quy ước, hương ước tổ dân phố...

Hưởng ứng chỉ đạo của Thành phố về việc phát động viết về gương điển hình tiên tiến thực hiện 02 quy tắc ứng xử, sau 3 tháng phát động đã có 106 điển hình tiên tiến về thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố. Trong đó, đã có 10 tập thể, 10 cá nhân đã được Thành phố khen thưởng tại hội nghị quán triệt kỷ cương hành chính và phát động phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện văn hoá công sở và nơi công cộng”. Đợt phát động giới thiệu và viết về những điển hình tiên tiến trong thực hiện các quy tắc ứng xử của thành phố không chỉ nhằm tôn vinh, ghi nhận công lao, đóng góp của các tổ chức, tập thể mà còn là “thước đo” sức lan tỏa của hai Quy tắc ứng xử sau gần ba năm đi vào cuộc sống.

1.4. Các cơ quan thông tấn, báo chí

Thực hiện tuyên truyền với nhiều hoạt động phong phú, đa dạng, tiếp cận đa chiều, mở nhiều chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức người lao động, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh được các cơ quan báo chí khai thác triệt để, hiệu quả⁷.

⁷ Nổi bật là các bài: “Đưa Quy tắc ứng xử vào cuộc sống: Nêu cao trách nhiệm người đứng đầu,” “Triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng: Chủ động, quyết liệt hơn nữa”... của Báo Hà Nội mới; “Xây dựng mô hình phù hợp triển khai các quy tắc ứng xử”, “Ngô không

- Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội duy trì chương trình: Người Tràng An, Người Hà Nội, Hà Nội của chúng ta (thời lượng 20 phút, phát sóng sáng CN hàng tuần) tuyên truyền về việc xây dựng nếp sống Người Hà Nội thanh lịch văn minh, về quy tắc ứng xử nơi công cộng và trong các cơ quan hành chính thông qua những câu chuyện cụ thể, chân thực, các điển hình trong thực hiện chương trình tại cơ sở với các nhiều chủ đề khác nhau⁸, tăng cường xây dựng tin, bài trong các bản tin Thời sự (6h, 9h, 12h, 15h, 18h, 18h30, 23h) với nhiều nội dung⁹... Ngoài ra còn tuyên truyền trong các chuyên mục của Đài: Hà Nội những góc nhìn, Phim và phóng sự tài liệu, Văn hóa sống...; Báo Hà nội mới phát động cuộc thi viết “Mỗi ngày một chuyện” và tiếp nhận gần 600 bài của hơn 200 tác giả là những người viết chuyên và không chuyên tại Hà Nội và các tỉnh, thành trên cả nước...

2. Kết quả cụ thể

2.1. Quy tắc ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức người lao động

Sau hơn 3 năm triển khai thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã đi vào nề nếp. 100% các cơ quan thuộc UBND Thành phố đã thực hiện những nội dung được hướng dẫn như:

- Thực hiện niêm yết toàn văn nội dung quy tắc ứng xử của cán bộ công chức tại các cơ quan, đơn vị.

- Trình bày quy tắc ứng xử trong cơ quan trên một mặt giấy phát tới từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để tại bàn làm việc.

- Phổ biến quán triệt nội dung quy tắc ứng xử trong họp chuyên môn và họp chi bộ. Nghiêm túc, kịp thời nhắc nhở, phê bình, chấn chỉnh các cán bộ, công chức vi phạm (là tiêu chí đánh giá phân loại A, B, C của cán bộ công chức hàng tháng).

- Tổ chức đánh giá sơ kết, nêu gương những tấm gương thực hiện tốt, tổ chức khen thưởng cho những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện quy tắc ứng xử, phê bình những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với quy tắc và có biện pháp xử lý kịp thời đối với những cá nhân cố tình vi phạm.

Các cơ quan thuộc Thành phố đã được các cơ quan, đơn vị vào cuộc triển khai nghiêm túc và đạt kết quả cụ thể:

- Tổ chức các hội thi cán bộ công chức viên chức thanh lịch, văn minh¹⁰, qua đó lan tỏa nhiều gương điển hình tiên tiến, người tốt, việc tốt trong việc thực hiện các quy tắc ứng xử.

tên"... của báo Kinh tế Đô thị; loạt bài về Xây dựng văn hóa ứng xử người Hà Nội: "Chưa bén rễ sâu trong thực tiễn", "Điểm trũng cần được lấp đầy", "Không thể chậm trễ", "Điều chỉnh hành vi, hình thành chuẩn mực văn hóa" của báo Thể thao văn hóa...

⁸ Tiêu biểu: Chuyện cán bộ với dân; Văn hóa ứng xử trong khu dân cư; Xây dựng văn hóa ứng xử trên mạng xã hội; Văn hóa thể hiện tinh cảm nơi công cộng; Văn hóa giao thông; Ý thức xây dựng cộng đồng; Từ bỏ những thói hư tật xấu như: Bệnh vô cảm, thói khoe khoang, cá nhân chủ nghĩa.

⁹ Xây dựng văn minh ứng xử người Hà Nội; Văn hóa ứng xử nơi công cộng đang dần đẹp lên; Hiệu quả sau một năm triển khai bộ quy tắc ứng xử; Bộ quy tắc ứng xử của thành phố Hà Nội đang đến gần hơn với người dân; Thăng thần nói Không với người hút thuốc lá; Tiếp tục nâng cao hiệu quả bộ quy tắc ứng xử; Cách làm sáng tạo đưa bộ quy tắc ứng xử đến gần với người dân; "Hạt nhân" tuyên truyền bộ quy tắc ứng xử nơi công cộng; Đứng để Hà Nội trở nên xấu xí; Tọa đàm nâng cao hiệu quả tuyên truyền bộ Quy tắc ứng xử của thành phố; Chung khảo hội thi Trường thôn thân thiện thành phố Hà Nội 2018; Nâng cao hiệu quả tuyên truyền từ hội thi Quy tắc ứng xử ở các huyện ngoại thành; Văn nạn nói tục, chửi thề vẫn đang hoành hành; Nhiều người trẻ thể hiện tinh cảm nơi công cộng một cách phân cảm.

¹⁰ Đoàn TN CSHCM Quận Ba Đình tổ chức hội thi "Nét đẹp công sở", UBND huyện Đông Anh "Cán bộ, công chức văn minh thanh lịch – huyện Đông Anh lần thứ 2", Quận Hoàn Kiếm tổ chức Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội gắn với 5 tiêu chí văn hóa ứng xử của người dân khu phố cổ trong cơ quan đơn vị thuộc

- Để quy tắc ứng xử được thực hiện nghiêm túc, thường xuyên, lâu dài, các đơn vị đã bổ sung vào quy chế làm việc; đưa quy tắc ứng xử vào nội dung các buổi sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt chi bộ của phòng, ban (theo hướng dẫn Ban Tuyên giáo).

- Cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong các cơ quan ý thức hơn việc chấp hành nghiêm quy định về thời gian làm việc, sắp xếp, sử dụng thời gian làm việc khoa học, hiệu quả. Trang phục công sở lịch sự, đầu tóc gọn gàng, không sử dụng đồ uống có cồn, nấu nướng trong giờ làm việc, nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng, thực hiện chăm công bằng vân tay, không sử dụng thời gian làm việc để làm việc riêng, đeo thẻ trong quá trình thực thi công vụ; không để quá hạn, bỏ sót nhiệm vụ được Thành phố giao; xử lý văn bản và hồ sơ công việc khoa học, kịp thời, xử lý văn bản khép kín trên phần mềm quản lý văn bản điều hành tác nghiệp của cơ quan, đơn vị.

- Song song với nội dung triển khai quy tắc, các sở, ngành, quận, huyện, thị xã đã thành lập đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra công vụ và công tác giải quyết thủ tục hành chính gắn với thực hiện quy tắc ứng xử tại các cơ quan; giao cho phòng, ban theo dõi việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, cơ quan, đơn vị mình, nổi bật như: Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài nguyên Môi trường, quận Đống Đa, Bắc Từ Liêm...

- Năm 2020, Sở Văn hoá và Thể thao đã tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tuyên truyền Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội”. Đây là lần đầu tiên hình thức thi trực tuyến được tổ chức để tuyên truyền quy tắc ứng xử. Để đối tượng dự thi tập trung, sở Văn hoá và Thể thao đã phối hợp với Đảng uỷ khối các cơ quan thuộc UBND Thành phố tổ chức điểm trong các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Kết quả đã có 68/68 đơn vị trực thuộc Đảng uỷ khối các cơ quan Thành phố Hà Nội tham gia cuộc thi (đạt 100%) với tổng số tham gia thi là 12.115 người (Đạt 84,7%). Trong đó có 21 đơn vị có 100% cán bộ, công chức, viên chức tham gia; 25 đơn vị có số người tham gia từ 70-90%. Cuộc thi đã được tổ chức bài bản, trình tự từ công tác chỉ đạo đến việc triển khai của đơn vị làm điểm nên bước đầu đã đạt được kết quả tốt. Được thể hiện ở số lượng đông đảo người tham gia thi; đảm bảo tiến độ thời gian theo dự kiến; trong quá trình cuộc thi diễn ra không có các tình huống phát sinh. Trên cơ sở điểm của Ban Giám khảo đối với phần thi tự luận, kết quả thi trắc nghiệm, Ban tổ chức đã thống nhất trao giải thưởng cho 11 cá nhân (Gồm 01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 03 giải Ba và 05 giải Khuyến khích). Đối với hệ thống giải tập thể: Trao cho các đơn vị triển khai tốt cuộc thi, có số lượng người tham gia đông, đạt chất lượng tốt. Sau khi căn cứ kết quả tổng hợp, Ban tổ chức đã thống nhất trao 56 giải tập thể (gồm: 01 Giải Nhất; 02 Giải Nhì; 03 Giải Ba; 50 Giải Khuyến Khích)

- Nhìn chung, việc triển khai quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố đã được các cơ quan

đồng tình, hưởng ứng. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã có chuyển biến tích cực trong việc chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, nêu cao tinh thần học tập, gương mẫu về đạo đức, lối sống, chấp hành nghiêm sự phân công của tổ chức. Thái độ ứng xử của cán bộ, công chức trong việc tiếp dân, giải quyết các thủ tục hành chính thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ giao, quy trình thủ tục, có thái độ ứng xử đúng chuẩn mực với người dân.

2.2. Quy tắc ứng xử nơi công cộng

Căn cứ Kế hoạch của Ban chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU về chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2018 - 2020 với 36 nhiệm vụ được phân công cho các sở, ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã triển khai nghiêm túc, bài bản (*Chi tiết tại Phụ lục số 03*).

- Tùy theo từng đối tượng điều chỉnh trong quy tắc, các cơ quan, địa phương đã niêm yết công khai tại trụ sở UBND các xã, thị trấn, nhà văn hóa thôn làng, tổ dân phố, các điểm di tích theo mẫu thống nhất toàn thành phố.

- Tham mưu bổ sung nội dung ứng xử khi có dịch bệnh vào bộ quy tắc ứng xử nơi công cộng. Hiện nay đã tổng hợp ý kiến góp ý của các sở, ngành, quận, huyện, thị xã và tham mưu trình UBND thành phố.

- 30/30 quận, huyện, thị xã đã tiến hành khảo sát, lắp đặt khung treo tuyên truyền quy tắc tại các điểm công cộng trên địa bàn, đồng thời in ấn cấp phát tờ truyền đến từng hộ gia đình, niêm yết tại các bảng tin trong khu dân cư, các điểm vui chơi, di tích... điển hình huyện Đông Anh, quận Bắc Từ Liêm, huyện Thanh Oai, quận Hai Bà Trưng, huyện Chương Mỹ...

- Một số quận, huyện đã tiến hành bổ sung quy định “nên làm”, “không nên làm” vào hương ước, quy ước thôn làng, tổ dân phố phù hợp với các quy định của địa phương. Bổ sung tiêu chí thực hiện quy tắc ứng xử vào bình xét các danh hiệu văn hóa (Gia đình văn hóa, làng văn hóa, tổ dân phố văn hóa, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp văn hóa)¹¹.

- Thiết kế, lắp đặt các biển, bảng tuyên truyền quy tắc ứng xử dựng tại nơi thường xuyên tập trung đông người, dễ quan sát, hình thức đẹp để thu hút sự chú ý của nhân dân; 100% quận, huyện, thị xã đã tổ chức tọa đàm tại các thôn, làng, tổ dân phố về nội dung quy tắc ứng xử nơi công cộng. Phát tờ rơi, tờ gấp về nội dung quy tắc tới 100% các hộ gia đình. Lồng ghép các nội dung của quy tắc ứng xử trong các buổi sinh của thôn, tổ dân phố, phát thanh trên các phương tiện phát thanh công cộng. Tổ chức hội thi tìm hiểu quy tắc ứng xử từ thành phố tới cơ sở. Qua các hội thi biểu dương các tấm gương thực hiện tốt quy tắc ứng xử tạo sự lan tỏa ra cộng đồng, lấy xây để chống, tôn vinh những hình ảnh đẹp.

- Tại các điểm di tích: thường xuyên nhắc nhở về trang phục, lễ nghi, đặt lễ... khuyến khích các cơ sở tín ngưỡng cho du khách mượn áo choàng miễn phí khi

¹¹ Các quận huyện làm tốt: Huyện Đan Phượng, Thạch Thất, Bắc Từ Liêm, Chương Mỹ, Thanh Oai, Hà Đông...

hành lễ, lồng ghép các nội dung tuyên truyền quy tắc ứng xử trong các dịp lễ hội, lồng ghép các nội dung quy tắc ứng xử vào bài thuyết minh tại các điểm du lịch, bổ sung nội dung quy tắc ứng xử vào nội quy bảo tàng, thư viện, nhà văn hóa.

- Tại các khu chung cư, khu tập thể: Treo bảng nội dung quy tắc ứng xử tại các khu chung cư có sân, điểm vui chơi; in ấn, dán các nội dung phù hợp tại nhà sinh hoạt cộng đồng, thang máy, thang bộ (đối với khu tập thể).

- Đối với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học, bệnh viện trên địa bàn quận, huyện, thị xã: gửi quy tắc ứng xử nơi công cộng của Thành phố, đề nghị tuyên truyền, phổ biến tới cán bộ, công chức, người lao động chấp hành khi tham gia các hoạt động công cộng trên địa bàn Thủ đô.

- Các sở, ngành, địa phương đều có hình thức triển khai phù hợp, lồng ghép vào nhiệm vụ của ngành nhằm đưa quy tắc ứng xử nơi công cộng đến gần hơn với người dân, đưa quy tắc vào cuộc sống¹². Ủy ban MTTQ và các đoàn thể thành phố tổ chức nhiều hoạt động thiết thực, phù hợp với tiêu chí, nội dung hoạt động của ngành nhằm tuyên truyền tới cán bộ, hội viên đoàn viên...

2.3. Kết quả thực hiện các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử (triển khai năm 2019)

a) Việc triển khai 03 mô hình điểm của Thành phố

Các đơn vị được giao tổ chức mô hình điểm thành phố là: Quận Long Biên với mô hình bộ phận một cửa giải quyết thủ tục hành chính văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp; Quận Hoàn Kiếm mô hình hướng dẫn nhân dân, tiểu thương khu phố cổ thân thiện với du khách, không chèo kéo, tăng giá, ép du khách sử dụng dịch vụ; Quận Hoàng Mai với mô hình chung cư văn hoá, ứng xử lịch thiệp, tôn trọng không gian chung. Đến nay, 2/3 đơn vị được giao tổ chức mô hình điểm đã hoàn thành. Cụ thể:

- Quận Long Biên: Tổ chức lễ phát động thực hiện mô hình tại bộ phận 1 cửa, 1 cửa liên thông phường Thạch Bàn theo đúng hướng dẫn của sở Văn hóa và Thể thao. Hàng tháng, phòng Văn hóa và Thông tin quận theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện mô hình. Trên cơ sở đánh giá kết quả, hiệu quả thực hiện, dự kiến nhân rộng mô hình tại 100% các phường trên địa bàn trong năm 2019.

- Quận Hoàng Mai: UBND Quận đã tổ chức triển khai các nội dung mô hình tới ban quản trị, ban quản lý các khu chung cư trên địa bàn; Tổ chức ra mắt mô hình chung cư điểm tại phường Yên Sở. Bổ sung quy tắc ứng xử vào nội quy chung cư. Thiết kế in, đóng khung treo tại khu vực trung tâm của chung cư. Niêm yết quy tắc ứng xử khu vực trong, ngoài thang máy; chốt bảo vệ; hầm gửi xe và khu vực sảnh chờ. in 7000 bảng Quy tắc ứng xử tại chung cư dán tại các khu vực trung tâm và cầu thang máy trong các tòa nhà chung cư trên địa bàn Quận. Tuyên truyền nhắc nhở cư dân thực hiện ứng xử có văn hoá trên hệ thống phát thanh của chung cư. Tổ chức tuyên truyền cho đội ngũ nhân viên phục vụ tại các chung

¹² Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với chính quyền các địa phương tổ chức rà soát, kiểm tra, giám sát hoạt động của các cơ sở in ấn, xuất bản, kinh doanh internet, game Online.....Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng kế hoạch cụ thể của ngành đảm bảo tính thiết thực, có đối mới, sáng tạo với những giải pháp phù hợp; Công an Thành phố tổ chức tuyên truyền quy tắc ứng xử khi tham gia giao thông trên các loa truyền thanh tại các điểm, nút giao thông, nhà ga, bến xe; Đài phát thanh và truyền hình xây dựng clip tuyên truyền

cư như bảo vệ, nhân viên vệ sinh... về thái độ ứng xử đúng mực trong khi làm nhiệm vụ. UBND quận đã tổ chức lễ phát động thực hiện mô hình và thu hút được đông đảo cư dân sinh sống tại chung cư tham gia, hưởng ứng.

b) Công tác triển khai tại các quận, huyện, thị xã

Nếu năm 2018, sở Văn hoá và Thể thao chủ trương tập trung tuyên truyền 2 quy tắc ứng xử, đặc biệt là đối với quy tắc ứng xử nơi công cộng thông qua các cuộc thi, các hình thức tuyên truyền trực quan, tổ chức tọa đàm đến tận thôn, làng, tổ dân phố... thì năm 2019, là năm tập trung vào việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử tới từng đối tượng, phạm vi cụ thể nhằm đưa quy tắc ứng xử trở thành nề nếp trong đời sống nhân dân Thủ đô. Để cụ thể hoá chủ trương đó, sở Văn hoá và Thể thao đã ban hành và triển khai thực hiện Hướng dẫn tổ chức thực hiện các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội và quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố. Trong đó các mô hình được triển khai đã bao hàm các đối tượng, phạm vi thực hiện cụ thể, rõ ràng và phù hợp với các nội dung của quy tắc ứng xử:

- Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội: (1) Mô hình bộ phận một cửa, một cửa liên thông giải quyết thủ tục hành chính văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp; (2) Mô hình cơ quan xanh, nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng; (3) Mô hình xây dựng trường học thân thiện, nói lời hay làm việc tốt, cảnh quan đẹp.

- Quy tắc ứng xử nơi công cộng: (1) Mô hình chung cư văn hoá, ứng xử lịch thiệp, tôn trọng không gian chung; (2) Mô hình đoàn xe tuyên truyền lưu động về ứng xử văn hóa, vệ sinh môi trường, chấp hành giao thông; (3) Mô hình hướng dẫn nhân dân, tiểu thương khu phố cổ thân thiện với du khách, không chèo kéo, tăng giá, ép du khách sử dụng dịch vụ; (4) Mô hình tuyên truyền cho tiểu thương giao tiếp thân thiện khi mua, bán hàng hóa, niêm yết giá, nguồn gốc sản phẩm, không sử dụng hóa chất độc hại; (5) Mô hình hướng dẫn nhân dân chấp hành luật giao thông, thân thiện, nhường nhịn khi có va chạm trên đường; (6) Mô hình thôn, tổ dân phố không tệ nạn xã hội, môi trường xanh sạch đẹp; (7) Mô hình sinh viên tình nguyện tuyên truyền du lịch thân thiện.

Việc triển khai các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử đã nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của các quận, huyện, thị xã. Đến nay, 30/30 đơn vị đã xây dựng và ban hành kế hoạch triển khai thực hiện; Các đơn vị được chỉ định thực hiện mô hình điểm của Thành phố đã tổ chức lễ ra mắt mô hình đảm bảo trang trọng, hiệu quả, thu hút được sự quan tâm của các tầng lớp nhân dân. Theo tiến độ, đến 30/8/2019 các quận, huyện, thị xã sẽ hoàn tất việc triển khai các mô hình tuyên truyền. Căn cứ điều kiện cụ thể của từng địa phương, lựa chọn ít nhất 02 mô hình triển khai toàn diện trên địa bàn năm 2019. Trong đó “Mô hình bộ phận một cửa, một cửa liên thông giải quyết thủ tục hành chính văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp” là bắt buộc. Các mô hình khác tổ chức thực hiện vào các năm tiếp theo. Đến nay, 30/30 quận, huyện, thị xã đã xây dựng kế hoạch thực hiện, trong đó giao nhiệm vụ cho các đơn vị có liên quan, chủ trì, thực hiện đảm bảo

yêu cầu, tiến độ đề ra. Diễn hình là các đơn vị: Nam Từ Liêm, Bắc Từ Liêm, Thị xã Sơn Tây, Hoàng Mai, Đống Đa (*Chi tiết xem phụ lục 02*)

- Bên cạnh đó, nhiều địa phương còn có đề ra nhiều mô hình với cách làm sáng tạo mới để tiếp tục nâng cao chất lượng đời sống văn hóa ở cơ sở: Tại quận Thanh Xuân, mô hình “Tổ dân phố 5 không” với từ 1 đến 2 điểm sáng đầu tiên, đến nay đã được nhân rộng ở cả 11/11 phường. Trưởng phòng Văn hóa - Thông tin quận Thanh Xuân Nguyễn Thị Thu Trang cho biết: Bằng những việc làm đơn giản, cụ thể, các mô hình “Tổ dân phố 5 không” đã được người dân đưa vào đời sống, lan tỏa tới các phường trên địa bàn quận; phường Việt Hưng (quận Long Biên), có 7/15 tổ dân phố đang triển khai thực hiện các mô hình: Mái nhà xanh 3.1; đường hoa tự quản, xóa điểm chân rác; thu gom phế liệu gây quỹ nhân đạo; đổi rác, phế liệu lấy cây xanh...

3. Công tác kiểm tra, thanh tra

- Ban chấp hành Đảng bộ Thành phố đã thành lập 03 đoàn giám sát, giám sát 08 quận huyện và 04 Đảng bộ trực thuộc về thực hiện Chương trình 04-CTr/TU trong đó nhấn mạnh các nội dung giám sát công tác lãnh đạo chỉ đạo và thực hiện các quy tắc ứng xử.

- Ban chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU tổ chức 02 đoàn kiểm tra tại huyện Mỹ Đức, Sóc Sơn, Thạch Thất và quận Ba Đình (theo kế hoạch số 16-KH/BCĐ ngày 07/01/2019 về việc kiểm tra chuyên đề việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội).

- Sở Văn hóa và Thể thao đã chủ trì phối hợp với các sở, ngành liên quan tiến hành kiểm tra việc thực hiện quy tắc ứng xử tại các Sở: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Nội vụ; các quận, huyện: Bắc Từ Liêm, Thanh Xuân.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương từ Thành phố đến cơ sở đều tiến hành kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử gắn với kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính. Qua kiểm tra và tự kiểm tra, công tác tuyên truyền được thực hiện đồng bộ, cán bộ đảng viên và nhân dân có ý thức hơn trong việc chấp hành các qui định, các hiện tượng, hình ảnh phản cảm gây bức xúc trong dư luận giảm dần. Tuy nhiên, còn một số tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện còn bộc lộ hạn chế, đoàn kiểm tra và người đứng đầu chỉ đạo có giải pháp khắc phục triệt để¹³.

- Hàng năm, các quận, huyện, thị xã đã tổ chức được hơn 50 đợt kiểm tra chuyên đề thực hiện quy tắc ứng xử. Trong đó tập trung vào thời gian trước, trong và sau tết Nguyên đán, là thời gian diễn ra nhiều lễ hội trong năm.

4. Đánh giá chung

4.1. Ưu điểm

¹³ UBND các quận, huyện, thị xã đã tổ chức 61 đợt kiểm tra, kiểm tra gần 400 đơn vị về việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử. Nhưng đơn vị thực hiện tốt như: Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Hai Bà Trưng, Đan Phượng, Thanh Xuân.

- Hai Quy tắc ứng xử của Thành phố ban hành được cán bộ, công chức, viên chức, các tập thể, cá nhân quan tâm hưởng ứng và thực hiện nghiêm túc. Bước đầu đã dần hình thành những chuẩn mực văn hoá, lời nói, thái độ, hành vi của tổ chức, cá nhân nơi công cộng, ý thức giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của đất nước, Thủ đô.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan và người dân trên địa bàn đã hưởng ứng chấp hành tạo thuận lợi cho chính quyền các cấp triển khai thực hiện các quy tắc ứng xử.

- Các cấp ủy Đảng, chính quyền từ Thành phố đến cơ sở đã có sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo triển khai quán triệt các quy tắc ứng xử. Việc ứng xử của cán bộ, công chức với nhân dân chuyển biến tốt hơn, tinh thần trách nhiệm đối với công việc và hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức được nâng lên, góp phần thực hiện nhiệm vụ chính trị, xã hội trên địa bàn Thành phố.

- Cơ quan thường trực triển khai quy tắc luôn chủ động trong việc tiếp thu phản ánh các nội dung quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người dân trong quá trình triển khai thực hiện, giúp tham mưu Thành phố những văn bản chỉ đạo kịp thời.

- Cán bộ, công chức viên chức người lao động luôn có ý thức tự giác chấp hành Hiến pháp, pháp luật, nội quy, quy chế của cơ quan trong thực thi công vụ, gương mẫu về đạo đức và lối sống. Chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan.

- Tại nơi công cộng, cơ bản ý thức ứng xử của người dân đã có chuyển biến. Những hành vi như: bày bán hàng chiếm dụng vỉa hè, lòng đường, xâm phạm cảnh quan, không gian tín ngưỡng, gây mất an ninh trật tự nơi công cộng; tranh giành chèo kéo du khách trong lễ hội, kinh doanh dịch vụ, để, đổ rác thải bừa bãi dưới lòng đường, hồ ao; nói tục, chửi bậy nơi đông người, nơi cơ quan hành chính, bệnh viện, siêu thị... đã được giảm thiểu.

- Việc phát động xây dựng các mô hình điểm về tuyên truyền quy tắc ứng xử nhằm thúc đẩy các địa phương có thêm sáng kiến, bồi đắp những giá trị tốt đẹp, lối sống vì cộng đồng, tạo đà cho nếp sống văn hóa lan tỏa hơn nữa trong đời sống. Đồng thời, khơi dậy ý thức trách nhiệm của mỗi con người với nơi mình sống là mục tiêu quan trọng của phong trào nhân rộng các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử, từ đó nâng cao chất lượng đời sống văn hóa ở cơ sở

4.2. Tồn tại, hạn chế

- Hà Nội là nơi hội tụ của nhiều tỉnh, thành, vùng miền trong cả nước nên văn hóa và trình độ dân trí không đồng đều, nhận thức của người dân khác nhau, hơn thế dân cư lại thường xuyên biến động nên việc tuyên truyền phổ biến và xây dựng chuẩn mực văn hóa người Hà Nội cũng gặp những khó khăn.

- Quy tắc ứng xử nơi công cộng quy định chuẩn mực ứng xử chung nhưng nhận thức và thói quen phụ thuộc vào từng cá nhân, nhất là nhận thức của một số cấp ủy đảng, chính quyền về yêu cầu xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh còn hạn chế. Đây là những vấn đề khó khăn đặt ra trong quá trình triển khai

thực hiện, do đó dễ thay đổi nhận thức và thói quen cần phải có thời gian, kiên trì, bền bỉ và lâu dài và có những khó khăn nhất định.

- Bên cạnh các đơn vị triển khai hiệu quả các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử còn có những đơn vị chưa thực sự vào cuộc, chưa triển khai nghiêm túc các mô hình tuyên truyền theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn.

4.3. Nguyên nhân

** Nguyên nhân chủ quan*

- Sự vào cuộc của các cấp ủy đảng, chính quyền một số nơi chưa hiệu quả.
- Công tác tuyên truyền quy tắc ứng xử ở một số cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên, liên tục vẫn mang tính phong trào.
- Công tác tham mưu khen thưởng và xử lý vi phạm các trường hợp được báo chí nêu và dư luận quan tâm chưa được thực hiện kịp thời.

** Nguyên nhân khách quan*

- Quy tắc ứng xử quy định chuẩn mực ứng xử chung nhưng nhận thức và thói quen phụ thuộc vào từng cá nhân, dễ thay đổi nhận thức và thói quen cần phải có thời gian nhất định.
- Nhận thức của một số cấp ủy đảng, chính quyền về xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh còn hạn chế. Sự gương mẫu của cán bộ, công chức, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo quản lý trong triển khai, thực hiện quy tắc ứng xử có nơi còn chưa rõ nét.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện hai Quy tắc ứng xử bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, phù hợp với từng đối tượng. Tập trung công tác tuyên truyền tại các khu dân cư, nơi tập trung đông người, đẩy mạnh truyền thông trên truyền hình bằng những câu chuyện về giá trị sống, tôn trọng, trách nhiệm.

2. Tiếp tục triển khai xây dựng 10 mô hình tuyên truyền QTUX hướng dẫn các cơ quan thuộc thành phố và các quận, huyện, phường xã, khu chung cư, bến xe, nhà ga, bệnh viện, trường học... thực hiện.

3. Phát hiện biểu dương và viết về các gương điển hình tiên tiến thực hiện tốt QTUX. Thực hiện chấm điểm hàng tháng đối với cán bộ công chức trong đó có nội dung chấm điểm thực hiện QTUX.

4. Thành lập đoàn kiểm tra, kiểm tra việc thực hiện QTUX trong các cơ quan thuộc thành phố; các quận, huyện, thị xã, xử lý nghiêm các trường hợp cố tình vi phạm.

5. Lồng ghép nội dung thực hiện Quy tắc ứng xử vào nội dung Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; sửa đổi quy ước, hương ước có bổ sung các nội dung quy tắc ứng xử.

6. Bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức có khả năng thuyết trình làm báo cáo viên tuyên truyền nội dung các Quy tắc ứng xử.

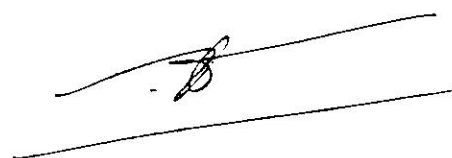
Trên đây là báo cáo tổng hợp tình hình thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố từ năm 2017 đến nay theo kết luận của Thường trực HĐND Thành phố tại Thông báo số 04/TB-HĐND ngày 22/3/2018. UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- VPUB: CVP, các PCVP, phòng KGVX, TH, TKBT;
- Lưu: VT, KGVX.

42391 - 110

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Ngô Văn Quý

PHỤ LỤC 01
Các văn bản triển khai quy tắc ứng xử từ 2017-nay
(Kèm theo Báo cáo số 360 /BC-UBND ngày 04/12/2020
của UBND Thành phố)

STT	Nội dung văn bản
I	Văn bản của Ban chỉ đạo
1	Kế hoạch số 10/KH-BCĐ ngày 29/3/2018 về chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2018-2020
2	Kế hoạch số 11/KH-BCĐ ngày 29/3/2018 về chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố Hà Nội giai đoạn 2018-2020
3	Kế hoạch số 16-KH/BCĐ ngày 07/01/2019 về việc kiểm tra chuyên đề việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.
II	Văn bản tham mưu của Sở Văn hoá và Thể thao
1	Công văn số 344/SVHTT-NSVH ngày 13/2/2017 về việc triển khai quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội.
2	Công văn số 785/SVHTT-NSVH ngày 21/3/2017 chỉ đạo các đơn vị trực thuộc nghiêm yết công khai các nội dung có liên quan đến ứng xử tại các thiết chế văn hóa, các điểm di tích lịch sử, cơ sở tín ngưỡng tôn giáo
3	Công văn số 1995/SVHTTT-NSVH ngày 06/6/2017 đề nghị các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội báo cáo kết quả tình hình triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, người lao động trong các cơ quan Thuộc thành phố và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố 6 tháng đầu năm 2017.
4	Công văn số 4512/SVHTT-NSVH ngày 30/11/2017 đề nghị các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố Hà Nội khi tiến hành đánh giá cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cuối năm 2017 có nội dung kiểm điểm việc thực hiện các quy tắc ứng xử.
5	Hướng dẫn số 21/HD-SVHTT ngày 10/4/2018 về thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2018-2020;
6	Công văn số 1285/TTBCĐ ngày 13/4/2018 về việc triển khai tuyên truyền 02 quy tắc ứng xử của Thành phố;
7	Công văn số 1329/SVHTT-NSVH ngày 16/4/2018 về việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử trong cơ quan;
8	Kế hoạch số 132/KH-SVHTT ngày 16/4/2018 về tổ chức Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội;

9	Hướng dẫn số 1965/HD-SVHTT ngày 31/5/2018 về tổ chức Tọa đàm về thực hiện có hiệu quả Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội
10	Công văn số 2437/SVHTT-NSVH ngày 29/6/2018 về việc báo cáo kết quả triển khai 02 Quy tắc ứng xử của Thành phố 6 tháng đầu năm 2018;
11	Công văn số 2478/SVHTT-NSVH, ngày 03/7/2018 về tổ chức tọa đàm Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại các quận, huyện, thị xã;
12	Kế hoạch số 309/KH-SVHTT ngày 27/8/2018 về việc kiểm tra việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Quy tắc ứng xử nơi công cộng của Thành phố trên địa bàn Thành phố Hà Nội năm 2018.
13	Công văn 4226/SVHTT-NSVH ngày 24/10/2018 về việc đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố
14	Kế hoạch 474/KH-SVHTT 28/12/2018 về việc tuyên truyền Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Quy tắc ứng xử nơi công cộng của Thành phố trên địa bàn Thành phố Hà Nội năm 2019
15	Kế hoạch số 164/KH-SVHTT ngày 24/4/2019 về việc kiểm tra việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Quy tắc ứng xử nơi công cộng của Thành phố trên địa bàn Thành phố Hà Nội năm 2019.
16	Công văn số 313/SVHTT-NSVH ngày 01/7/2019 về việc tăng cường công tác tuyên truyền, ngăn chặn các hành vi ứng xử không phù hợp nơi công cộng
17	Công văn 925/SVHTT-NSVH ngày 10/3/2019 về việc tuyên truyền quy tắc ứng xử trên facebook người nổi tiếng
18	Hướng dẫn số 35/HD-SVHTT ngày 09/4/2019 của sở Văn hoá và Thể thao về việc tổ chức thực hiện các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội và quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố
19	Công văn số 1884/SVHTT-NSVH ngày 29/5/2019 về việc đôn đốc, hướng dẫn triển khai các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử
20	Công văn số 2853/SVHTT-NSVH ngày 9/8/2019 báo cáo kết quả triển khai thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức người lao động và quy tắc ứng xử nơi công cộng 8 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 4 tháng cuối năm 2019
21	Công văn số 530/SVHTT-NSVH ngày 04/3/2020 về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng, góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid -19.
22	Kế hoạch số 99/KH-SVHTT ngày 19/3/2020 Tuyên truyền về Chương trình 04-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 31/8/2016 của UBND Thành phố; Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố Hà Nội năm 2020.

23	Kế hoạch số 176/KH-SVHTT ngày 29/5/2020 triển khai các nội dung tuyên truyền Chương trình 04-CTr/TU và quy tắc ứng xử nơi công cộng năm 2020.
24	Kế hoạch số 274/KH-SVHTT-HNM ngày 03/7/2020 về việc tổ chức tọa đàm “Nâng cao hiệu quả hoạt động đời sống văn hoá cơ sở, xây dựng người Hà Nội thanh lịch văn minh”
25	Kế hoạch số 293/KH-SVHTT ngày 15/7/2020 tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tuyên truyền quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội” năm 2020.
26	Công văn số 1351/SVHTT-NSVH ngày 01/6/2020 về việc góp ý dự thảo quyết định sửa đổi, bổ sung quy tắc ứng xử nơi công cộng.
27	Tờ trình số 251/TTr-SVHTT ngày 26/6/2020 về việc ban hành quyết định sửa đổi, bổ sung quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố Hà Nội.
28	kế hoạch số 184/KH-SVHTT ngày 29/5/2020 về việc kiểm tra công vụ, công tác tổ chức cán bộ năm 2020

PHỤ LỤC 02

Kết quả triển khai thực hiện các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử năm 2019
(Kèm theo Báo cáo số **360**/BC-UBND ngày **04**/.../2020)

STT	Quận, huyện, thị xã	Kết quả triển khai mô hình điểm (Theo thứ tự tên mô hình tại Hướng dẫn số 35/HD-SVHTT)										MH SV tuyên truyền du lịch thân thiện
		MH bộ phận 1 cửa... (Phường, xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị)	MH tại chung cư (Chung cư)	MH tại tiểu thương phố cổ	MH tiểu thương giao tiếp thân thiện... (Chợ)	MH đoàn xe tuyên truyền (Đợt)	MH cơ quan xanh.. (Cơ quan, đơn vị)	MH xây dựng trường học thân thiện (Trường)	MH hướng dẫn nhân dân chấp hành luật giao thông (Đợt)	MH thôn, TDP không TNXH (xã, phường, thị trấn)		
1	Ba Đình	1				4	1	1		7	14	
2	Cầu Giấy	8	8		9		20			8		
3	Đống Đa	1	1			1	12	1	2	21	1	
4	Hai Bà Trưng	1	1		4					20		
5	Hoàn Kiếm											
6	Hoàng Mai	1	1			2				14		
7	Long Biên	1	1							14		
8	Tây Hồ	8	8				8		8	8		
9	Thanh Xuân	2	1				14		11	11		
10	Hà Đông	17			1	2	17	1		2		
11	Nam Từ Liêm	2	1		1	1	1					
12	Bắc Từ Liêm	13	1			1				13		
13	Sơn Tây	15				44	15	1	15	15		
14	Ba Vì	4			1	1	6	5	4			
15	Chương Mỹ	1				3	3					
16	Đan Phượng	16						5	16	16		
17	Đống Anh	25			24	25	26	25	25	24		
18	Gia Lâm	22								22		
19	Hoài Đức	20					20	20				

Kết quả triển khai mô hình điểm (Theo thứ tự tên mô hình tại Hướng dẫn số 35/HĐ-SVHTT)											
STT	Quận, huyện, thị xã										
		MH bộ phận 1 của... (Phường, xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị)	MH tại chung cư (Chung cư)	MH tại tiểu thương phố cổ	MH tiểu thương giao tiếp thân thiện... (Chợ)	MH đoàn xe tuyên truyền (Đội)	MH cơ quan xanh.. (Cơ quan, đơn vị)	MH xây dựng trường học thân thiện (Trường)	MH hướng dẫn nhân dân chấp hành luật giao thông (Đội)	MH thôn, TDP không TNXH (xã, phường, thị trấn)	MH SV tuyên truyền du lịch thân thiện
20	Mê Linh	19	1		18	21	13	1	20	19	
21	Mỹ Đức	18				1	18			22	
22	Phủ Xuyên										
23	Phúc Thọ	22				1				22	
24	Quốc Oai	22					23			21	
25	Sóc Sơn										
26	Thanh Oai	1					1				
27	Thanh Trì	1				1					
28	Thường Tín	1						1		1	
29	Ứng Hòa	1					1	1			
30	Thạch Thất	1					1				
Cộng		244	24	0	58	108	200	62	101	280	15

2

PHỤ LỤC 03

**KẾT QUẢ TUYÊN TRUYỀN QUỸ TẮC ỨNG XỬ NƠI CÔNG CỘNG
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI GIAI ĐOẠN 2018 - 2020**

(Kèm theo Báo cáo số 360/BC-UBND, ngày 04/12/2020 của UBND Thành phố Hà Nội)

STT	NỘI DUNG	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN
1	Giảng dạy bộ tài liệu “Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh”	Sở Giáo dục và Đào tạo	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018 - 2020	Đã thực hiện từ năm 2010. Đến nay, hoàn thiện bổ sung một số nội dung theo chỉ đạo của Thành phố.
2	Triển khai thí điểm bộ tài liệu “Giáo dục an toàn giao thông” cho học sinh phổ thông Hà Nội	Sở Giáo dục và Đào tạo	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018-2020	Triển khai thí điểm tại 28 trường tại 06 quận huyện từ học kỳ 2 năm học 2017 – 2018. Hiện nay đã thực hiện giảng dạy đại trà.
3	Tuyên truyền QTUX nơi công cộng trong sinh viên các trường Đại học, cao đẳng, trung học chuyên nghiệp và dạy nghề	Thành đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018-2020	Đã triển khai thực hiện, cụ thể: thi tìm hiểu trực tuyến trong sinh viên, thi sáng tác Slogan và triển lãm, Đội SVTN hỗ trợ du lịch Thăng Long - Hà Nội gắn tuyên truyền QTUX nơi công cộng
4	Thành lập đội hình tuyên truyền giữ gìn vệ sinh môi trường	Thành đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018-2020	Ra quân VSMT con đường gồm sứ dài 5km; Biển điểm tập kết rác thành vườn hoa, con đường bích họa, con đường hoa thanh niên, văn phòng xanh...
5	Tuyên truyền QTUX trên hệ thống truyền thông và mạng xã hội (youtube, facebook)	Thành đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018-2020	Xây dựng chuyên mục QTUX cho TN trên báo Tuổi trẻ Thủ đô, tuyên truyền trên fanpage Thành đoàn về các gương điển hình; thiết kế hệ thống decal trang trí tủ điện tại các quận nội thành, thi tiểu phẩm về

STT	NỘI DUNG	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIẠN THỰC HIỆN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN
					thực hiện QTUX...
6	Phát động cuộc thi video clip phân ảnh về hành động đẹp, chưa đẹp người dân trên địa bàn Thủ đô	Thành đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường DH-CD	Quý II/2018-2020	Xây dựng và thu âm bài Rap về thực hiện QTUX với nội dung dễ nghe, dễ hiểu, ấn tượng
7	Tuyên truyền QTUX thông qua Facebook người nổi tiếng	Thành đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường DH-CD	Quý II/2018-2020	Tuyên truyền QTUX gắn với chuỗi sự kiện kỷ niệm 10 năm mở rộng địa giới hành chính với sự tham gia của Hoa hậu H Hnie, Á Hậu Huyền My, ca sỹ Tuấn Hưng, MC Sơn Lâm, nghệ sỹ Xuân Bắc
8	Tổ chức sinh hoạt chi đoàn tìm hiểu về QTUX	Thành Đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường DH-CD	Quý II/2018-2020	Tổ chức sinh hoạt chi đoàn, chi hội gắn tuyên truyền QTUX, nêu gương người tốt, việc tốt, mô hình sáng tạo trong sinh viên
9	Tuyên truyền QTUX khi tham gia giao thông trên các loa truyền thanh, các điểm nút giao thông.	Công an TP	BQL các nhà ga, bến ô tô, bến tàu, thuyền	2018-2020	Triển khai tuyên truyền QTUX trên hệ thống loa truyền thanh tại các điểm nút giao thông
10	Thực hiện tuyên truyền bằng biển tại nhà ga, bến ô tô, bến tàu, thuyền.	Sở Giao thông Vận tải	Tổng công ty vận tải Hà Nội	Tháng 4/2018-2020	Đã thực hiện xong trước ngày 20/5/2018
11	Xây dựng clip, chuyển mục giá trị sống, văn hóa ứng xử trên Truyền hình Hà Nội	Dài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội	Ban Tuyên giáo TƯ; Sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, tx	Tháng 4/2018	Đã triển khai việc tuyên truyền QTUX với nội dung Hà Nội đẹp và chưa đẹp phát hàng ngày lúc 19h45 trên kênh H1
12	Cuộc thi ảnh người Hà Nội ứng xử thanh lịch, văn minh.	Báo Hànôimới	Ban Tuyên giáo TƯ; Sở, ban, tx	Tháng 4-2018 đến	Tổ chức cuộc thi ảnh và trao giải thưởng 2 năm liền (2017, 2018)

STT	NỘI DUNG	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN
			ngành, quận, huyện, thị xã	2020	
13	Xây dựng chuyên trang “Văn minh, thanh lịch”, chuyên mục góc nhìn văn hóa...	Kinh tế và Đô thị	Ban Tuyên giáo TU; Sở, ban, ngành UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 4-2018 đến 2020	Mỗi tuần xây dựng 01 chuyên trang văn minh, thanh lịch gồm: 01 bài viết về văn hóa ứng xử và 01 chuyên mục làng kính văn hóa vào thứ 4 hàng tuần.
14	Tuyên truyền QTUX trên công thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh của các sở, ban, ngành, quận, huyện thị xã và cơ sở.	Sở Thông tin truyền thông	UBND quận, xãSở, ban, ngành	2018-2020	Đăng tải nội dung, tổ chức viết bài và đưa tin thường xuyên về 02 QT trên công giao tiếp điện tử HN; ban hành 04 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn hệ thống thông tin cơ sở chủ động xây dựng chuyên trang, chuyên mục về 02 QT, đã có trên 1000 tin, bài tuyên truyền về QT được đăng tải
15	Tổ chức tọa đàm trực tuyến tuyên truyền về các Quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố	Báo Hanoi moi		Tháng 4/2018	Thay bằng nội dung: mở chuyên trang “Người Hà Nội thanh lịch, văn minh” trên báo điện tử; tổ chức chuyên mục “Sống đẹp”, chuyên mục “Góc nhìn văn hóa”
16	Tổ chức hội thi tuyên truyền hòa giải viên giỏi cơ sở gắn với việc tuyên truyền QTUX	Sở Tư pháp	UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 4/2018-2020	Hoàn thành năm 2019 gắn với tổng kết 5 năm thi hành Luật hòa giải
17	Tổ chức Hội thi tìm hiểu về Quy tắc ứng xử từ thành phố đến cơ sở	Sở Văn hóa & Thể thao	UBND quận, huyện, thị xã	Quý II, III/2018	Chỉ đạo tổ chức Hội thi từ phường, xã, thị trấn đến TP; cấp xã kết thúc trong tháng 6/2018; cấp quận, huyện đang tiến hành Hội thi, cấp TP được chia thành 03 cụm và tổ chức chung khảo dịp 10/10/2018

STT	NỘI DUNG	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN
18	Tổ chức cuộc thi tuyên truyền trên báo chí về 02 quy tắc ứng xử của Thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Văn hóa và Thể thao; Hội nhà báo Thành phố, các cơ quan báo chí Trung ương và Hà Nội	Tháng 3- tháng 12/2018	Chuyển nội dung về Ban Tuyên giáo T.U
19	Tổ chức tọa đàm, nói chuyện chuyên đề về các giải pháp thực hiện có hiệu quả Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại tổ dân phố, thôn, làng (02 quận, 02 huyện)	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội; UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 5,6,7/2018	Tổ chức tọa đàm điểm tại các quận, huyện: Tây Hồ, Cầu Giấy, Mỹ Đức, Sóc Sơn trong tháng 6/2018; triển khai văn bản hướng dẫn các đơn vị tổ chức tại 100% các tổ dân phố, thôn, làng và hoàn thành trước 30/8/2018.
20	Thiết kế mẫu tờ rơi, mẫu bảng treo tuyên truyền triển khai trong cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo khu di tích, danh lam thắng cảnh, khu vui chơi giải trí theo mẫu thống nhất toàn Thành phố	Sở Văn hóa và Thể thao	UBND quận, huyện, thị xã	2018-2020	In ấn 30.000 mẫu tờ tuyên truyền của 02 Quy tắc gửi các cơ quan thuộc Thành phố để triển khai, thực hiện tại đơn vị. Đã hoàn thành tháng 4/2018
21	In ấn tờ rơi, tập gấp tuyên truyền QTUX tại các điểm tham quan du lịch. Lồng ghép tuyên truyền QTUX trong các bài thuyết minh, website du lịch	Sở Du lịch	UBND quận, huyện, thị xã.	2018-2020	Lồng ghép tuyên truyền QTUX vào sổ tay tuyên truyền du lịch, đăng tải trên trang website du lịch, các bài thuyết minh du lịch của hướng dẫn viên.

STT	NỘI DUNG	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN
22	Triển khai Kế hoạch tuyên truyền trong hệ thống tuyên giáo các cấp, các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Thành ủy	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	Tháng 4/2018	- Triển khai Kế hoạch số 95-KH/BTGTU ngày 10/4/2018 về tuyên truyền thực hiện 02 QTUX trên địa bàn TP giai đoạn 2018 – 2020 - Tổ chức giải báo chí xây dựng văn hóa người Hà Nội thanh lịch, văn minh 3 n ăm li ền: 2018, 2019, 2020
23	Tổ chức các hội nghị định hướng công tác thông tin tuyên truyền trên các báo, đài Hà Nội	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy; Các cơ quan thông tấn báo chí TW và TP	Năm 2018 - 2020	Lồng ghép vào nội dung triển khai tại Hội nghị báo cáo viên cấp TP.
24	Tổ chức biên soạn, in ấn, phát hành tài liệu tuyên truyền về Quy tắc ứng xử	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Nhà xuất bản	Tháng 4/2018	Lồng ghép vào thông tin nội bộ hàng tháng
25	Tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên Thành phố và quận, huyện, thị xã	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	Năm 2018	Lồng ghép vào nội dung triển khai tại Hội nghị báo cáo viên cấp TP.
26	Triển khai Kế hoạch tuyên truyền trong hệ thống Dân vận các cấp	Ban Dân vận Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	Tháng 3/2018	Hàng năm, ban hành Kế hoạch thực hiện gắn với nội dung công tác dân vận
27	Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện QTUX trong các đoàn thể Thành phố	Ban Dân vận Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	Tháng 3-11/2018-2020	XD kế hoạch kiểm tra bắt đầu từ cuối năm 2018

STT	NỘI DUNG	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN
28	Tổ chức tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng trong các hội nghị đại biểu nhân dân tại cơ sở. Ký cam kết thực hiện QTUX trong Hội nghị đại biểu nhân dân	UBMTTQTP	UBND quận, huyện, thị xã	2018-2020	Chi đạo 100% khu dân cư tổ chức hội nghị đại biểu nhân dân và lồng ghép tuyên truyền QTUX
29	Giám sát việc thực hiện QTUX tại cơ sở	UBMTTQTP	UBND quận, huyện, thị xã	2018-2020	
30	Tổ chức cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô nói lời hay, ứng xử đẹp” lồng ghép tuyên truyền QTUX	Hội LHPN	Các cấp hội Phụ nữ	Tháng 3/2018-2020	
31	Tuyên truyền, vận động người dân thực hiện QTUX tại chợ, quán ăn	Hội LHPN	Sở Công thương, UBND quận, huyện, thị xã	2018-2020	
32	Tổ chức Hội thi tìm hiểu QTUX	Hội LHPN	Các cấp hội Phụ nữ	Tháng 4-11/2018	Xây dựng kế hoạch tổ chức thi QTUX khối quận lồng ghép nội dung đạo đức PNVN vào tháng 8/2018; khối huyện vẫn với nội dung xây dựng nông thôn mới vào tháng 10/2018

STT	NỘI DUNG	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KẾT QUẢ THỰC HIỆN
33	Tổ chức tuyên truyền về xây dựng nếp sống văn hóa công nghiệp trong CNVCLĐ Thủ đô gắn thực hiện QTUX tổ chức Hội thi "Văn hóa công sở" gắn với nội dung QTUX	Liên đoàn lao động TP	BQL khu công nghiệp, cụm CNUBND quận, huyện, thị xã	Tháng 4/2018-2020	Ban hành Kế hoạch số 37/KH-LĐLĐ ngày 30/5/2018 về triển khai Hội thi Nét đẹp văn hóa công sở năm 2018
34	Tuyên truyền, vận động CNVCLĐ thực hiện tốt QTUX khi tham gia giao thông	Liên đoàn lao động TP	BQL khu công nghiệp, cụm CNUBND quận, huyện, thị xã	Tháng 4/2018-2020	Đã thực hiện lồng ghép trong các nội dung chỉ đạo của LĐLĐ
35	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu QTUX với chủ đề "Nông dân Hà Nội - thanh lịch - hiểu biết - năng động - nghĩa tình - kỷ cương"	Hội Nông dân HN	Sở Nông nghiệp và PTNN, UBND quận, huyện, thị xã	Năm 2019	Tổ chức cuộc thi tới các cấp hội và hoàn thành năm 2019
36	Chỉ đạo các cấp hội tuyên truyền Quy tắc ứng xử trong sinh hoạt	Hội Nông dân HN		2018-2020	Triển khai lồng ghép trong các nội dung chỉ đạo của Hội tới cơ sở hàng năm